AVANTIA

TECNOLOGIA E SEGURANÇA

POLÍTICA CORPORATIVA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Jurídico & Segurança da Informação

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO 3
2. OBJETIVOS 4
3. ABRANGÊNCIA 4
4. DEFINIÇÕES 4
5. PRINCÍPIOS NORTEADORES 5
6. REGRAS SOBRE O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS 6
7. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS DE CLIENTES E PARCEIROS 6
8. FINALIDADES ESPECÍFICAS DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS 7
9. DADOS PESSOAIS DOS COLABORADORES 7
10. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS 7
11. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS 8
12. SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS 8
13. TÉRMINO DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS 8
14. DIREITOS DO TITULAR 8
15. DIREITO DE REVOGAÇÃO DO CONSENTIMENTO 9
16. DADOS DO CONTROLADOR 9
17. REFERÊNCIAS LEGAIS E NORMATIVAS 10

HISTÓRICO DE VERSÕES

DATA	VERSÃO	DESCRIÇÃO	AUTOR
12/12/2022	1.0	Versão elaborada	Fernando Pereira
14/12/2022	1.0	Versão revisada	Equipe Segurança da Informação
17/01/2023	1.0	Versão revisada	Sérgio Barbosa Alves

A AVANTIA reserva-se o direito de atualizar e modificar os termos e condições desta Política a qualquer tempo e sem aviso prévio. A versão mais atual do documento está disponível através do endereço:

https://avantia.com.br/privacidade

1. INTRODUÇÃO

A AVANTIA se importa com a privacidade de seus colaboradores, parceiros comerciais, terceiros, prestadores de serviço e acredita que os Dados Pessoais devem ser protegidos da melhor forma possível para garantir a tranquilidade dos seus Titulares.

Dessa forma, a companhia instituiu um Programa de Governança em Privacidade e Proteção de Dados, com adoção de normas e procedimentos que definem como ocorrerá o Tratamento dos Dados Pessoais em todo o seu ciclo de vida, de forma a garantir a privacidade dos Titulares de acordo com as disposições da Lei nº 13.709/2018 ("Lei Geral de Proteção de Dados" ou "LGPD") e as melhores práticas de mercado.

2. OBJETIVOS

A Política Corporativa de Privacidade e Proteção de Dados é o documento que informa e estabelece as diretrizes corporativas da AVANTIA para o tratamento de dados pessoais. Esta Política foi criada em conformidade com as legislações brasileiras e internacionais aplicáveis e baseada nas melhores práticas de mercado.

A Política visa tornar claro para os Titulares dos dados quais os dados pessoais armazenados, quais as finalidades de armazenamento destes dados e as respectivas bases legais utilizadas para cada ação.

3. ABRANGÊNCIA

Esta política se aplica a todos os colaboradores, parceiros comerciais, terceiros, prestadores de serviço e quaisquer outros integrantes que tenham acesso a informações e dados tratados pela companhia e que, direta ou indiretamente, utilizam ou suportam os sistemas, a infraestrutura ou as informações da AVANTIA.

4. DEFINIÇÕES

Para os fins desta Política, os termos definidos abaixo terão o seguinte significado:

a. **Dados pessoais**: qualquer informação relativa a uma pessoa identificada ou identificável ("Titular dos Dados").
b. **Dados pessoais sensíveis**: dados pessoais que podem gerar discriminação e exposição da pessoa física, dados sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dados referentes à saúde, vida sexual e orientação sexual de uma pessoa singular, dados genéticos ou biométricos, quando vinculados a uma pessoa natural.
c. **Anonimização**: a utilização de meios técnicos por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo. Para um dado ser considerado anonimizado, o anonimato deve ser irreversível.
d. **Dado anonimizado**: dado relativo ao titular que não possa ser identificado, de forma direta ou indireta, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.
e. **Pseudonimização**: processo em que os dados pessoais não mais se relacionam diretamente com uma pessoa identificável (mencionando seu nome, por exemplo), mas que não os tornam anônimos por completo, por ser possível identificar o indivíduo caso analisadas informações complementares sobre ele, as quais são mantidas em separado.

f. **Tratamento**: qualquer operação ou conjunto de operações executadas com dados pessoais, independentemente de serem automatizados. Isso inclui, mas não se limita a, atividades como: coleta, recepção, produção, registro, organização, estruturação, armazenamento, consulta, acesso, uso, classificação, avaliação ou controle da informação, processamento, adaptação ou alteração, recuperação, divulgação por transmissão, difusão ou disponibilização, transferência, alinhamento ou combinação, restrição, deleção ou destruição.

g. **Titular dos Dados**: pessoa identificável que pode ser identificada, direta ou indiretamente, em particular por referência a um identificador como um nome, um número de identificação, local de residência, um identificador on-line ou um ou mais fatores específicos de características físicas, fisiológicas, genéticas, econômicas, culturais ou sociais dessa pessoa natural.

h. **Consentimento válido**: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular dos dados concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

i. **Usuários da Informação**: empregado com vínculo empregatício de qualquer área da AVANTIA ou terceiros, alocados na prestação de serviços à companhia, independentemente do regime jurídico a que estejam submetidos, assim como outros indivíduos ou organizações devidamente autorizadas a tratar dados pessoais em nome da AVANTIA para o desempenho de suas atividades profissionais.

j. **Controlador de Dados**: entidade legal que determina os propósitos e meios do tratamento de dados pessoais.

k. **Operador de Dados**: entidade legal que processa dados pessoais em nome do Controlador.

l. **Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD**: Lei de nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, do ordenamento jurídico brasileiro, que está em vigor desde 18 de Setembro de 2020.

m. **Autoridade Nacional de Proteção de Dados - ANPD**: órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados em todo território nacional brasileiro.

n. **Data Protection Officer ou Encarregado**: É a pessoa indicada pelo Controlador para atuar como um canal de comunicação entre o Controlador, os Titulares dos Dados Pessoais e a ANPD.

5. PRINCÍPIOS NORTEADORES

É responsabilidade de cada colaborador envolvido em atividades de Tratamento de Dados Pessoais observar os princípios trazidos pela legislação sobre privacidade e proteção de dados. São eles:

a. **Finalidade:** O Tratamento de Dados Pessoais deve atender a propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao Titular, sendo vedado o tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades.

b. **Necessidade e Adequação:** Os Dados Pessoais objeto do Tratamento devem ser os mais adequados para atender a finalidade informada ao Titular e limitados ao mínimo necessário para o cumprimento destas finalidades.

c. **Livre acesso:** Aos Titulares deverá ser garantida a consulta facilitada e gratuita quanto à forma e à duração do Tratamento, bem como a integralidade de seus Dados Pessoais.

d. **Segurança e prevenção:** Os Dados Pessoais deverão estar protegidos contra acessos não autorizados e situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão, durante todo o seu ciclo de vida. Além disso, medidas técnicas e/ou organizacionais deverão ser tomadas para a prevenção de eventuais danos que possam ser causados pelo Tratamento dos Dados Pessoais.

e. **Transparência:** Deverá ser garantida a transparência ao Titular sobre o Tratamento dos seus Dados Pessoais através de informações claras, precisas e facilmente acessíveis.

f. **Não discriminação:** O tratamento de dados pessoais jamais deverá ser realizado para fins discriminatórios, ilícitos ou abusivos.

6. REGRAS SOBRE O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Todo o tratamento de dados pessoais na AVANTIA deve atender aos seguintes requisitos:

a. **Coleta para uma finalidade:** Os dados pessoais podem ser coletados apenas para propósitos legítimos.

b. **Objetivo e uso especificados no momento da coleta**: Os objetivos para os quais os dados pessoais são coletados devem ser especificados no momento da coleta de dados. O tratamento adicional dos dados pessoais coletados não pode ser feito de uma maneira incompatível com os propósitos iniciais declarados.

c. **Limitar o tratamento ao necessário:** Os dados pessoais devem estar sempre limitados ao que é necessário e relevante em relação às finalidades para as quais são tratados. Os dados pessoais não devem ser mantidos por um período maior que o necessário para se cumprir a finalidade estabelecida.

d. **Preciso, completo e atualizado**: O tratamento dos dados pessoais deve ser sempre preciso, completo e atualizado.

e. **Segurança, integridade e confidencialidade**: Todos os dados pessoais devem ser tratados de maneira que sua segurança seja assegurada, incluindo a proteção contra acesso e tratamento não autorizado ou ilegal e contra perda acidental, destruição ou dano, aplicadas as medidas técnicas ou organizacionais apropriadas.

f. **Transparência:** Todo o tratamento de dados pessoais deve ser feito de maneira transparente para o Titular dos Dados e com um princípio orientador geral de abertura sobre os desenvolvimentos, práticas e políticas com relação aos dados pessoais.

7. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS DE CLIENTES E PARCEIROS

O tratamento dos dados pessoais de clientes e parceiros deve ser realizado sob justificativa das seguintes bases legais:

a. **Consentimento:** Ao assinar um contrato com a AVANTIA, o cliente ou parceiro entende o objeto do contrato e as suas implicações e riscos. A proposta comercial e, eventualmente, o plano de ação para a execução do contrato detalham o *modus operandi* do contrato em questão, e poderão ser consultados a qualquer momento para dirimir eventuais dúvidas.
b. **Execução de um contrato**: O tratamento de dados pessoais tem como objetivo criar, executar ou encerrar uma relação contratual com o titular dos dados.
c. **Legítimo Interesse da AVANTIA**: O tratamento é necessário para fins de atendimento a interesses legítimos perseguidos pela AVANTIA.
d. **Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador**: O tratamento é estipulado ou permitido pelas leis e regulamentos aplicáveis à AVANTIA.
e. **Exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral**: Os dados pessoais são tratados com a finalidade de proporcionar o exercício de direitos em processos judiciais ou administrativos (contenciosos).

8. FINALIDADES ESPECÍFICAS DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Por conta das atividades que constam no objeto dos contratos em que atua, a AVANTIA eventualmente realizará tratamento de dados pessoais de clientes e parceiros durante a execução do contrato. Este tratamento é realizado pela AVANTIA na condição de OPERADOR, visto que os vídeos são de propriedade do cliente contratante, este sim o CONTROLADOR dos dados pessoais.

Em contrato cujo objeto envolva videomonitoramento baseado em analíticos de vídeo, eventualmente serão registradas imagens de pessoas que poderão ser consideradas "identificáveis" e, portanto, estas imagens poderão ser classificadas como dados pessoais.

Em síntese, os analíticos desenvolvidos pela AVANTIA atuam para identificar, baseados em inteligência artificial, diferentes tipos de ocorrências pré-programadas no sistema e permite uma gestão centralizada em caso de ocorrências detectadas. Caso uma ocorrência seja detectada, *frames* do vídeo são armazenados para serem enviados como evidência para o gestor técnico do contrato. Este armazenamento na estrutura de nuvem privada da AVANTIA é limitado pelo tempo previsto em contrato e/ou plano de ação.

9. DADOS PESSOAIS DOS COLABORADORES

O tratamento dos dados pessoais de colaboradores, as respectivas finalidades de tratamento e as bases legais utilizadas estão especificadas em documento interno identificado como Termo de Consentimento e Fornecimento de Dados Pessoais. Este documento é de conhecimento de todos os colaboradores da AVANTIA.

10. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Em decorrência da natureza das operações da AVANTIA, eventualmente será necessário tratar dados pessoais do Controlador fora do território nacional. Nestas situações, ocorrerá uma

transferência internacional de dados para os servidores baseados em nossa nuvem privada na Virgínia/EUA.

Por questões técnicas e mercadológicas, parte da tecnologia empregada nos nossos analíticos de vídeo é hospedada nos servidores citados acima. Contudo, os dados transferidos resumem-se a *frames* de vídeo para eventual processamento e retorno da informação para os nossos servidores locais, no Brasil. Após este retorno da informação, somente serão armazenados em território estrangeiro os frames de vídeo que configurem evidências detectadas por nossos analíticos, e em situações previamente acordadas no plano de ação desenvolvido pelas áreas operacionais da AVANTIA e do cliente. Este armazenamento na estrutura de nuvem privada da AVANTIA é limitado pelo tempo previsto em contrato e/ou plano de ação.

11. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A AVANTIA fica autorizada a compartilhar os dados pessoais do(a) Titular com outros agentes de tratamento de dados, inclusive órgãos públicos, caso seja necessário para as finalidades listadas na presente Política, observados os princípios e as garantias estabelecidas pela Lei nº 13.709, de 2018.

12. SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS

A AVANTIA se responsabiliza pela adoção de medidas de segurança, técnicas e administrativas para proteger os dados pessoais de acessos não autorizados, de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

Em conformidade ao art. 48 da Lei nº 13.709, de 2018, a AVANTIA comunicará ao(à) Titular e à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) a ocorrência de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante ao Titular.

13. TÉRMINO DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A AVANTIA poderá manter e tratar os dados pessoais do(a) Titular durante todo o período em que estes forem pertinentes ao alcance das finalidades listadas no presente termo, sendo que os dados pessoais anonimizados, sem possibilidade de associação ao(à) Titular, poderão ser mantidos por período indefinido.

O Titular poderá solicitar a AVANTIA, a qualquer momento, por meio de correio eletrônico (e-mail) ou por correspondência, que sejam eliminados seus dados pessoais não anonimizados.

14. DIREITOS DO TITULAR

O Titular tem direito a obter do Controlador, em relação aos dados por ele tratados, a qualquer momento, e mediante requisição:

a. Confirmação da existência de tratamento;

b. Acesso aos dados;
c. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
d. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei nº 13.709, de 2018;
e. Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
f. Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do(a) Titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da Lei nº 13.709, de 2018;
g. Informação das entidades públicas e privadas com as quais o Controlador realizou uso compartilhado de dados;
h. Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;

15. DIREITO DE REVOGAÇÃO DO CONSENTIMENTO

O presente consentimento poderá ser revogado a qualquer momento pelo(a) Titular, mediante sua manifestação expressa, por meio de solicitação via correio eletrônico (e-mail) ou por correspondência encaminhada para a AVANTIA, ratificados os tratamentos realizados sob amparo do presente consentimento, nos termos do inciso VI do "caput" do artigo 18 da Lei nº 13.709, de 2018, Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD.

16. DADOS DO CONTROLADOR

A Avantia Tecnologia e Engenharia S/A, registrada sob o CNPJ: 02.543.302/0001-31 e suas filiais, é a pessoa jurídica de direito privado a quem compete as decisões referentes ao tratamento dos dados pessoais do Titular.

O Controlador pode ser contatado através do telefone (81) 3797-9300 ou através do email dpo@avantia.com.br.

17. REFERÊNCIAS LEGAIS E NORMATIVAS

Os documentos de referência desta política são normas e legislações referentes às estratégias públicas adotadas pela AVANTIA, quais sejam:

DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA	
Referência Legal	Teor
Lei 13.709, de 14 de agosto de 2018	Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), que regulamenta como os dados dos cidadãos podem ser coletados e tratados.
Lei 12.965, de 23 de abril de 2014	Lei que disciplina o uso da Internet no Brasil por meio da previsão de princípios, garantias, direitos e deveres para quem faz uso da rede
Política de Segurança da Informação AVANTIA	Documento que orienta e estabelece as diretrizes corporativas da AVANTIA para a proteção dos ativos de informação